

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 どんぐりの森

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 18名

回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			・今は仮設のスペースで限られているので仕方 がないと思います。 ・十分なスペースだと思う。	・利用していただいております子どもたち、保護 者の皆様には大変ご不便をおかけしておりま す。来年度、解消できるように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	・適切であると思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	・体を動かすお部屋や、机があり課題をするお 部屋など分かれており、分かりやすいと思 う。	・仮設運営のため、「わかりやすく」構造化され てはいないし、バリアフリーでもありません。 新設の事業所での運営になるまでの期間は、安 全面に配慮しながら運営していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・いつも綺麗に保たれている。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18				・言語聴覚士の先生もいらっしゃる、専門的な 支援が受けられる。	・療育は100%ではないからこそ、日々研鑽を積 み専門性を高めながら個の特性に応じた工夫や 支援を行っているつもりです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18				・合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	18				・子供の特性に合った支援計画が作成されてい ると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・子どもに合った具体的な支援内容が設定され ていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・行われていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	17	1			・日々様々な活動を取り入れて支援していただ いていると思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	16	1		1	・となりの保育園（併設）と交流している話を 聞いています。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	18				・説明された。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・説明されている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	1	1	4	・療育全体は良かったです。 ・研修会を聞いていただければ参加したい です。 ・連絡帳などで助言をいただいたり、いつでも見学に来て ほしい。など伝えている。 ・日々連絡帳を通してできていると思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	17	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・面談をしてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・子どもの成長や出来事を一緒に喜んでくれた り、アドバイスをいただいたりしている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	3	8	・保護者同士の交流や兄弟同士の交流、イベン トが開催されているかわからない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	17	1			・幼稚園入園のため、一時休所した際や、再び 通所する際、迅速に対応していただきました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・電話や連絡帳を通してされていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4		4	・SNSの必要性を感じないので現状のままで良いです。 ・発信されている。	・母体の光華保育園のホームページからご覧いただけます。自己評価等、必要最低限の発信とさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	・十分留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4		3	・おそらくされているとおもいます。 ・訓練が実施されているかわからない。	・現在は、仮設ですので掲示スペースがなくファイリングしたものを玄関に備えてあります。 また、契約時にも説明させていただいております。 ・避難訓練・総合防災訓練等は、併設の保育園と合同で実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3		5	・おそらくされているとおもいます。 ・訓練が実施されているかわからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2	・周知されているかわからないが、安全に支援されていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・お迎えの際に、直接説明していただいた。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・行き渋りなく通えているので、安心感を持っていると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・事業所に行くことを伝えると嬉しそうに準備をするので楽しく通っていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		1	・子どもも楽しく通えていますし、様々な活動を通して成長を促していただき感謝している。	