

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス どんぐりの森

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 2名

回収数 2名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				・今は仮設のスペースで限られているので仕方がないと思います。 ・十分なスペースだと思う。	・利用していただいております児童、保護者の皆様には大変ご不便をおかけしております。来年度、解消できるように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					・仮設運営のため、「わかりやすく」構造化されてはいないし、バリアフリーでもありません。新設の事業所での運営になるまでの期間は、安全面に配慮しながら運営していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					・療育は100%ではないからこそ、日々研鑽を積み専門性を高めながら個の特性に応じた工夫や支援を行っているつもりです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				・行われていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				・日々様々な活動を取り入れて支援していただいていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				・説明された。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				・説明されている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2				・日々連絡帳を通してできていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				・連絡帳でのやり取りや定期的に面談をしております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				・学校での様子を把握してもらったり、子どもの活動や学習の頑張りを一緒に喜んでくれたり、アドバイスしてもらったりしている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				・連絡帳を通して、送迎時に必ずその日の支援内容や様子を伝えてもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				・必要性を感じない。	・母体の光華保育園のホームページからご覧いただけます。自己評価等、必要最低限の発信とさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				・十分留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					・現在は、仮設ですので掲示スペースがなくファイリングしたものを玄関に備えてあります。また、契約時にも説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					・避難訓練・総合防災訓練等は、併設の保育園と合同で実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				・思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				・電話ですぐに連絡をくれる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				・子どもも親も安心感を持っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				・毎日通っているので満足していると思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				・毎日通っているので満足していると思う。	